

Số: 798 /KH-SGDĐT

Hà Nội, ngày 15 tháng 3 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai thực hiện “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018”**

Thực hiện kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 26/02/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai thực hiện “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018”, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Hà Nội xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Triển khai thực hiện hiệu quả chủ đề “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018” nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan Sở GDĐT Hà Nội, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, hướng tới chính quyền điện tử, phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực và hiệu quả; lấy sự hài lòng của người dân và tổ chức là thước đo đánh giá chất lượng hoạt động;

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 14/4/2017 của UBND Thành phố về Tiếp tục triển khai thực hiện trong giai đoạn 2017 - 2020 các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành của hệ thống cơ quan hành chính các cấp thành phố Hà Nội giai đoạn 2012 - 2020”.

##### **2. Yêu cầu**

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện đồng bộ ở cơ quan Sở GDĐT Hà Nội, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Các nội dung, hoạt động cần xác định rõ về thời gian, tiến độ thực hiện; xác định đầu mối chịu trách nhiệm chính; đánh giá được hiệu quả thực hiện.

#### **II. NỘI DUNG**

**1. Tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả**

##### **a. Đối với cơ quan Sở**

Sở GDĐT Hà Nội phối hợp với Sở Nội vụ, các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND Thành phố và tổ chức thực hiện các nội dung công việc sau:

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bên trong theo hướng tinh gọn đầu mối;
- Bổ sung, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ chế hoạt động, mối quan hệ công tác giữa Sở GDĐT Hà Nội và các cơ quan chuyên môn của Thành phố theo nguyên tắc “Một việc, một đầu mối xuyên suốt”, khắc phục tình trạng trùng lặp, chồng chéo nhiệm vụ;

- Đôn đốc các đơn vị tiếp tục xây dựng, hoàn thiện quy chế làm việc, quy trình giải quyết công việc, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, ứng dụng CNTT vào giải quyết TTHC để phục vụ người dân và tổ chức tốt hơn;

- Thực hiện thí điểm các mô hình mới về tổ chức, kiêm nhiệm một số chức danh lãnh đạo, quản lý phù hợp với đặc điểm, tình hình của Thành phố; thực hiện nghiêm các quy định về số lượng biên chế tối thiểu, số lượng lãnh đạo cấp phó tối đa.

**b. Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập, theo tinh thần Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) “về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”**

Sở GDĐT Hà Nội phối hợp với Sở Nội vụ và các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND Thành phố và tổ chức thực hiện các nội dung công việc sau:

- Tổ chức thực hiện hiệu quả các phương án sắp xếp đơn vị sự nghiệp theo Kế hoạch của Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW Hội nghị Trung ương 6 khóa XII;

- Quản lý, giám sát chặt chẽ biên chế của các đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách thành phố bảo đảm toàn bộ hoặc một phần chi thường xuyên; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong khối các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Đổi mới phương thức quản lý, nâng cao năng lực quản trị đơn vị sự nghiệp công lập, bảo đảm chặt chẽ, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công, đáp ứng yêu cầu của xã hội;

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các đơn vị sự nghiệp công lập và việc cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

Sở GDĐT Hà Nội phối hợp với Sở Tài chính và các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND Thành phố và tổ chức thực hiện các nội dung sau:

- Rà soát, tổng hợp báo cáo số lượng các đơn vị sự nghiệp công lập chuyển sang cơ chế tự chủ giai đoạn 2018-2021 phù hợp với chỉ tiêu tại Nghị quyết số 19-NQ/TW Hội nghị Trung ương 6 khóa XII;

- Hoàn thiện cơ chế tài chính, tăng cường phân cấp và tăng tính chủ động cho các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các ngành, lĩnh vực trên cơ sở mức độ tự chủ về tài chính;

- Đẩy mạnh cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường, thúc đẩy xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công.

Đối với các cơ sở giáo dục công lập trực thuộc Sở GDĐT Hà Nội triển khai, thực hiện các nội dung:

- Rà soát, sắp xếp phân chia các tổ nhóm chuyên môn đảm bảo khoa học, tinh gọn, hiệu quả;

- Tự rà soát, chuẩn bị các điều kiện, năng lực cho kế hoạch chuyển sang cơ chế tự chủ giai đoạn 2018-2021;

- Thực hiện nghiêm, đúng quy định số lượng biên chế được giao; sử dụng lao động theo đề án vị trí việc làm được phê duyệt;

- Đổi mới phương thức quản lý, nâng cao năng lực quản trị, nâng cao chất lượng hoạt động cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công, đáp ứng yêu cầu của xã hội.

## **2. Đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện theo Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch CCHC năm 2018 của thành phố Hà Nội**

- Tiếp tục triển khai toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả các nội dung CCHC theo Nghị quyết 30c của Chính phủ; Chương trình số 08-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội và Kế hoạch CCHC năm 2018 của UBND Thành phố, phấn đấu có nhiều chỉ tiêu hoàn thành sớm và về đích trước thời hạn;

- Tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Cơ quan Sở GDĐT Hà Nội, của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở theo hướng sâu sát, quyết liệt trên cơ sở 5 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình, rõ hiệu quả*”; “*Một việc - một đầu mối xuyên suốt*” gắn với trách nhiệm của người đứng đầu;

- Đẩy mạnh và đổi mới toàn diện phương thức cung cấp dịch vụ công, trong đó chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ công, đáp ứng nhu cầu và đòi hỏi ngày càng cao của người dân và tổ chức;

- Duy trì, cải thiện xếp hạng chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) của Sở GDĐT Hà Nội so với các đơn vị khác trong Thành phố;

- Tiếp tục công khai, minh bạch, cụ thể hóa các quy trình giải quyết TTHC, quy trình giải quyết một công việc cụ thể gắn với trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức nhằm tạo sự đơn giản, thuận tiện cho người dân, tổ chức trong giao dịch hành chính;

- Cơ quan Sở, các đơn vị sự nghiệp công lập triển khai lắp đặt camera toàn bộ các nơi có giao dịch, giải quyết công việc với công dân, tổ chức nhằm tạo cơ chế để người dân giám sát hoạt động công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

## **3. Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ Thành phố đến cơ sở có thái độ giao tiếp, ứng xử chuẩn mực; có năng lực và tính chuyên nghiệp cao trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao trên tinh thần “lấy sự hài lòng của người dân và sự**

## **phát triển của doanh nghiệp là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành công việc”**

- Quy định rõ trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm cá nhân trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố về toàn bộ công việc thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình, ngay cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó; quán triệt đầy đủ sự chỉ đạo của UBND Thành phố và chức trách thực thi công vụ tại cơ quan, đơn vị;

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thực hiện trách nhiệm định kỳ trực tiếp tiếp xúc dân theo quy định; kịp thời xử lý, chỉ đạo giải quyết nhanh và đúng thẩm quyền các khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực, nhiệm vụ, trách nhiệm của ngành, đơn vị, địa phương. Tiếp thu đầy đủ và xử lý, phúc đáp kịp thời, giải trình theo quy định các phản ánh, kiến nghị, góp ý, yêu cầu từ các tổ chức, công dân;

- Sở GDĐT Hà Nội phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính tham mưu UBND Thành phố ban hành văn bản hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập được giao tự chủ chi thường xuyên thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức;

- Sở GDĐT Hà Nội, thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở thường xuyên rà soát, điều chỉnh đề án vị trí việc làm tại cơ quan Sở và đơn vị sự nghiệp công lập phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn quản lý để đảm bảo đề án thực sự phát huy tối đa hiệu quả. Trên cơ sở Đề án vị trí việc làm đã được Thành phố phê duyệt; rà soát cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm để sắp xếp, tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá,... nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động;

- Đổi mới phương thức tuyển dụng công chức, viên chức; nhân rộng hình thức ứng dụng CNTT trong tuyển dụng công chức, viên chức;

- Thực hiện Đề án “*Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020*”; triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực lãnh đạo, quản lý cho cán bộ quản lý, giáo viên; Kế hoạch bồi dưỡng thường xuyên;

- Đổi mới, nâng cao chất lượng đánh giá công chức, viên chức; nghiên cứu tiêu chí định lượng trong việc đánh giá trên cơ sở vị trí việc làm, gắn với công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật và bổ nhiệm cán bộ; Thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hàng tháng, quý, 6 tháng và hàng năm nhằm mục tiêu đánh giá đúng người, đúng việc và khen thưởng, kỷ luật kịp thời.

## **4. Tăng cường công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra công vụ; chú trọng kiểm tra chuyên đề, đột xuất**

- Sở GDĐT Hà Nội xây dựng kế hoạch kiểm tra, thanh tra việc chấp hành công vụ, kỷ cương hành chính và việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cả năm 2018; chú trọng việc thanh

tra, kiểm tra đột xuất, siết chặt kỷ luật hành chính, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân sai phạm;

- Tăng cường sự hỗ trợ của các thiết bị công nghệ trong việc giám sát, kiểm tra quy trình thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

- Các cấp chính quyền tranh thủ sự chỉ đạo của cấp ủy cùng cấp, tăng cường phối hợp với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện giám sát việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên tại cơ quan, đơn vị.

**5. Bám sát, tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của Chính phủ, các Bộ, Ngành Trung ương; của các cấp ủy đảng, vai trò của HĐND các cấp, phối hợp chặt chẽ với UBMT Tổ quốc, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở**

a. Sở GDĐT Hà Nội, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở, thường xuyên bám sát, tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ và các Bộ, Ngành Trung ương, UBND Thành phố để xây dựng cơ chế, chính sách đặc thù của Hà Nội, thu hút đầu tư, tổ chức bộ máy, cơ chế tuyển dụng, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao...vv, đảm bảo phù hợp với yêu cầu thực tiễn của thành phố và phát huy tốt các tiềm năng, thế mạnh của Thủ đô.

b. Sở GDĐT Hà Nội, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở chủ động đề xuất, xây dựng các chương trình, kế hoạch công tác để xin ý kiến của cấp ủy. Mọi cán bộ, công chức, viên chức cần nghiêm túc thực hiện các Nghị quyết của cấp ủy đảng, quyết định của cơ quan hành chính nhà nước, làm tốt công tác tuyên truyền, vận động nhân dân cùng thực hiện.

c. Sở GDĐT Hà Nội, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở thực hiện tốt việc tham mưu, đề xuất với UBND các cấp chuẩn bị các dự thảo Đề án, Nghị quyết để trình HĐND tại mỗi kỳ họp theo quy định. Chuẩn bị tốt mọi nội dung và điều kiện làm việc để HĐND thực hiện nhiệm vụ giám sát hoạt động của cơ quan hành chính theo quy định của pháp luật. Phối hợp tốt với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị Thành phố để tuyên truyền, phối hợp thực hiện nhiệm vụ; lắng nghe ý kiến phản biện, giám sát, góp ý của Mặt trận và các đoàn thể nhằm tạo sự thống nhất, hiệu quả trong quá trình quản lý hành chính.

d. Tăng cường các kênh thông tin, nhằm phổ biến quy định của pháp luật, các chủ trương của Thành phố tới người dân và tăng cường nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị phản ánh, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của chính quyền các cấp (thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, các đợt điều tra xã hội học...) Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; đảm bảo để mọi người dân được biết, được tham gia ý kiến, được bàn và quyết định các nội dung công việc của chính quyền, các công việc liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

## **6. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, tạo sự đồng thuận, ủng hộ và tham gia của cộng đồng đối với hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền Thành phố**

- Sở GDĐT Hà Nội, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở xây dựng kế hoạch đổi mới, đẩy mạnh hoạt động thông tin, tuyên truyền tới công chức, viên chức, người dân, tổ chức để tạo sự đồng thuận, ủng hộ và tham gia của cộng đồng đối với hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền Thành phố, trong đó gắn với chủ đề công tác của Thành phố “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018”;

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền việc thực hiện và triển khai các Nghị quyết của Hội nghị Trung ương 6 (khóa XII), cụ thể là: Nghị quyết số 18-NQ/TW về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập”; Kết luận số 22-KL/TW ngày 07/11/2017 của Bộ Chính trị về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TW của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế gắn liền với kiện toàn, sắp xếp lại tổ chức bộ máy;

- Thường xuyên thông tin, tuyên truyền về CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính, việc triển khai dịch vụ công trực tuyến, những sáng kiến, giải pháp cải cách TTHC nhằm đơn giản hóa TTHC, bảo đảm tiết kiệm chi phí tuân thủ cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTTC nhằm không ngừng cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư, nâng cao chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở GDĐT Hà Nội**

- Triển khai kế hoạch “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018” trong toàn cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

- Thành lập đoàn kiểm tra công vụ để tiến hành hoạt động kiểm tra công vụ đối với cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở với các nội dung sau: Việc thực hiện chức trách nhiệm vụ của công chức, viên chức, lao động hợp đồng; Việc xây dựng và triển khai kế hoạch “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018”; Công tác cải cách hành chính; Việc triển khai Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động;

- Phát hiện, kiến nghị với cơ quan nhà nước cấp trên các nội dung liên quan đến việc triển khai thực hiện “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018”.

- Tổng hợp kết quả kiểm tra công vụ năm 2018, báo cáo Sở Nội vụ và cơ quan cấp trên.

#### **a. Phòng Tổ chức cán bộ**

- Thường trực, tham mưu xây dựng, triển khai kế hoạch “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018” trong toàn cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;

- Thường trực triển khai các hoạt động kiểm tra công vụ theo nội dung của kế hoạch;

- Đánh giá, tổng hợp, báo kết quả triển khai, thực hiện Kế hoạch.

#### **b. Văn phòng Sở**

- Tham gia triển khai Kế hoạch;

- Chủ trì rà soát các thủ tục hành chính, tổng hợp kết quả và đề xuất cơ quan cấp trên;

- Chỉ đạo bộ phận một cửa đề xuất bổ sung các điều kiện cơ sở, vật chất, thiết bị và tổ chức thực hiện Kế hoạch;

- Căn cứ Kế hoạch, chuẩn bị các điều kiện cho triển khai Kế hoạch; chịu trách nhiệm tham mưu về cơ sở, vật chất cho triển khai Kế hoạch tại cơ quan Sở.

#### **c. Các Phòng chức năng của cơ quan Sở**

- Căn cứ Kế hoạch tổ chức triển khai nội dung tại Phòng;

- Theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện các nội dung của Kế hoạch và triển khai Kế hoạch.

### **2. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở**

- Căn cứ Kế hoạch của Sở GDĐT Hà Nội và cơ quan cấp trên xây dựng và triển khai kế hoạch “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018” tại đơn vị; hoàn thành trước 31/3/2018; gửi về Sở GDĐT Hà Nội qua phòng Tổ chức cán bộ để tổng hợp báo cáo;

- Thành lập tổ kiểm tra công vụ tại đơn vị kiểm tra triển khai, thực hiện kế hoạch “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018” tại đơn vị;

- Tạo điều kiện thuận lợi cho Đoàn kiểm tra công vụ cấp trên thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị;

- Tổ chức thực hiện kiến nghị, yêu cầu, kết luận của Đoàn kiểm tra cấp trên hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền và báo cáo kết quả về Sở GDĐT Hà Nội;

- Tổng kết, báo cáo kết quả triển khai, thực hiện Kế hoạch về Sở GDĐT Hà Nội qua phòng Tổ chức cán bộ trước 15/12/2018.

Trên đây là Kế hoạch của Sở GDĐT Hà Nội triển khai “*Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018*”. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có phát sinh, vướng mắc; các cơ quan, đơn vị phản ánh về

Sở GDĐT Hà Nội (qua Phòng Tổ chức cán bộ) để điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp, đảm bảo thực hiện thành công Kế hoạch này. /r

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Nội vụ (để phối hợp);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Lưu: VT, TCCB. *as*



**GIÁM ĐỐC**

**Chữ Xuân Dũng**